DES01 Monitoreo de Indicadores para Resultados

INDICADORES																PARAMETRIZACIÓN						PRIMER TRIMESTRE				SEGUNDO TRIMESTRE				TERCER TRIMESTRE				CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO			
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (solo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Fin		Contribuir a generar escenarios favorables para mejorar el servicio de Agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para las comunidades Bocja - Chirimipa.	Porcentaje de Usuarios con Situaciones relacionadas con el servicio, atendidos	Esta indicador mide el porcentaje de la población en servicio de agua potable	Porcentaje de población en servicio de agua =(Población en servicio de agua potable /Población Total)*100	Porcentaje	Estrategico	Eficacia	ANUAL	1220	2025	Estadísticas presentadas en: https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Descendente	80-100%	31-79%	0-30%	1000		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%											
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Propósito		Población que participa activamente en mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario.	Porcentaje de Población que participa activamente en mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario.	Esta indicador muestra la proporción de usuarios del sistema de agua potable y saneamiento que han presentado reportes, quejas o recomendaciones y que han sido atendidos de manera efectiva por el organismo operador. Permite medir la capacidad de respuesta, la calidad del servicio y el nivel de atención ciudadana.	Porcentaje de usuarios atendidos (Numero de usuarios atendidos/Numero de usuarios registrados)*100	Porcentaje	Estrategico	Eficacia	ANUAL	720	2025	Estadísticas presentadas en: https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	720		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%											
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Componente 1		Informe del estado que guarda el organismo operador del agua, alcantarillado y saneamiento del sistema Bocja - Chirimipa, entregado	Porcentaje de Informes del estado que guarda el organismo operador del agua, realizados.	Esta indicador mide el grado de cumplimiento en la entrega oportuna y formal del informe que describa la situación técnica, operativa, administrativa y financiera del organismo	Porcentaje de informes entregados=(Numero de informes entregados/Numero de informes programados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	4	2025	Informe de Actividades Semestral del Director General Aprobado por la Junta de Gobierno y disponible en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	4		1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Actividad 1.1	Informe del estado que guarda el organismo operador del agua, alcantarillado y saneamiento del sistema Bocja- Chirimipa, entregado	Usuarios del Sistema de agua potable con situaciones relacionadas con el servicio, atendidos	Porcentaje de Usuarios con situaciones relacionadas con el servicio, atendidos	Esta indicador mide la proporción de usuarios del sistema de agua potable que han presentado situaciones relacionadas con el servicio (como fugas, baja presión, cortes, fallas en [illegible]	Porcentaje de audiencias atendidas= (Numero de audiencias atendidas /Numero de audiencias programadas)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Mensual	52	2025	Informe de Actividades Trimestral del Director General Aprobado por la Junta de Gobierno y disponible en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2025	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	65		15	15	100%	VERDE	15	15	100%	VERDE	15	15	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Actividad 1.2	Informe del estado que guarda el organismo operador del agua, alcantarillado y saneamiento del sistema Bocja - Chirimipa, entregado	Actividades de Supervisión, recorridos y reuniones para la eficiencia del sistema operador, realizadas	Porcentaje de Actividades de Supervisión, recorridos y reuniones, realizadas	Esta indicador muestra el nivel de cumplimiento en la ejecución de las actividades planificadas de supervisión, recorridos técnicos y reuniones de trabajo destinadas a mejorar la operación y eficiencia [illegible]	Porcentaje de recorridos de supervisión realizados=(Numero de recorridos de supervisión realizados/numero de recorridos de supervisión programados)*100	Porcentaje	Gestion	Calidad	Mensual	51	2025	Informe de Actividades Trimestral del Director General Aprobado por la Junta de Gobierno y disponible en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	55		14	14	100%	VERDE	14	14	100%	VERDE	14	14	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Componente 2		Cuenta publica del organismo operador solicitada por la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo, Entregada.	Porcentaje de Cuenta publica Entregada.	Esta indicador mide el grado de cumplimiento en la entrega oportuna de la Cuenta Pública solicitada por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo. Es fundamental para garantizar la transparencia financiera, el [illegible]	Porcentaje de cuentas públicas entregadas =Cuenta publica entregada /Cuenta publica programada)*100	Porcentaje	Gestion	Eficiencia	Trimestral	4	2025	Cuenta publica trimestral del organismo operador publicada en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	4		1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Actividad 2.1	Cuenta publica del organismo operador solicitada por la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo, Entregada.	Procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios, realizados	Porcentaje de Procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios, realizados	Esta indicador mide el grado de cumplimiento en la ejecución de los procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios necesarios para el funcionamiento del organismo operador. Es clave [illegible]	Porcentaje de procedimientos de adquisiciones realizados = (Procedimientos de adquisiciones realizados/Procedimientos de adquisicion programados)*100	Porcentaje	Gestion	Economia	Trimestral	8	2025	Cuenta publica trimestral del organismo operador publicada en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	8		2	2	100%	VERDE	2	2	100.00%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Actividad 2.2	Cuenta publica del organismo operador solicitada por la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo, Entregada.	Pagos de nomina, pagos a proveedores y pagos a los acreedores del organismo operador, realizados	Porcentaje de Pagos de nomina, pagos a proveedores y pagos a los acreedores del organismo operador, realizados	Esta indicador refleja el nivel de cumplimiento en la realización oportuna y completa de los pagos correspondientes a Nómina del personal, Proveedores de bienes y servicios, y [illegible]	Porcentaje de pagos realizados= (pagos realizados/pagos programados)*100	Porcentaje	Gestion	Economia	Mensual	36	2025	Cuenta publica trimestral del organismo operador publicada en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	36		9	9	100%	VERDE	9	9	100%	VERDE	9	9	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Componente 3		Informe de trabajo del departamento jurídico y comercial del organismo operador, entregado.	Porcentaje de Informes de trabajo del departamento jurídico y comercial del organismo operador, entregados.	Esta indicador mide el nivel de cumplimiento en la entrega programada y oportuna del informe de trabajo generado por el departamento jurídico y comercial del organismo operador. Este informe puede incluir gestiones legales,	Porcentaje de informes entregados = (informes entregados/informes programados)*100	Porcentaje	Gestion	Calidad	Mensual	12	2025	Informe de Trabajo del departamento jurídico mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	12		3	3	100%	VERDE	3	3	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Actividad 3.1	Informe de trabajo del departamento jurídico y comercial del organismo operador, entregado.	Contratos con los usuarios nuevos del sistema operador, realizados.	Porcentaje de Contratos con los usuarios nuevos del sistema operador, realizados.	Esta indicador mide el nivel de cumplimiento en la formalización de contratos con nuevos usuarios que solicitan el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Es esencial para garantizar la regularización del padrón de usuarios, la adecuada facturación del servicio y el [illegible]	Porcentaje de contratos firmados =(Numero de contratos firmados/Numero de contratos solicitados)*100	Porcentaje	Gestion	eficacia	Mensual	40	2025	Informe de Trabajo del departamento jurídico mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	40		10	10	100%	VERDE	10	10	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Actividad 3.2	Informe de trabajo del departamento jurídico y comercial del organismo operador, entregado.	Convenios de planes de pago para los usuarios que presentan atraso en el pago de su servicio, realizados	Porcentaje de Convenios de planes de pago para los usuarios que presentan atraso en el pago de su servicio, realizados	Esta indicador mide el grado de cumplimiento en la formalización de convenios o planes de pago con usuarios que presentan atrasos por el servicio de agua	Porcentaje de convenios firmados=(Numero de Convenios firmados / Numero de convenios solicitados)*100	Porcentaje	Gestion	eficacia	Mensual	30	2025	Informe de Trabajo del departamento jurídico mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	35		8	8	100%	VERDE	8	8	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Componente 4		Informe de Actividades del area operativa del sistema operador del agua, entregado	Porcentaje de Informe de Actividades del area operativa, entregado	Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la entrega programada y oportuna del informe de trabajo generado por el departamento jurídico y comercial del organismo operador.	Porcentaje de informes entregados=(Numero de informes entregados/Numero de informes programados)*100	Porcentaje	Gestion	eficacia	Mensual	12	2025	Informe de Trabajo del area tecnica mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	12		3	3	100%	VERDE	3	3	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Actividad 4.1	Informe de Actividades del area operativa del sistema operador del agua, entregado	Actividades de atención a fugas reportadas por los usuarios, realizadas	Porcentaje de Actividades de atención a fugas, realizadas	Esta indicador mide el porcentaje de atención a fugas reportadas por los usuarios que han sido efectivamente atendidas y resueltas, en relación con el total de reportes recibidos en un periodo determinado. Esta [illegible]	Porcentaje de fugas atendidas =(Numero de fugas atendidas/Numero de fugas reportadas)*100	Porcentaje	Gestion	eficacia	Mensual	70	2025	Informe de Trabajo del area tecnica mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	72		15	15	100%	VERDE	15	15	100%	VERDE	15	15	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Actividad 4.2	Informe de Actividades del area operativa del sistema operador del agua, entregado	Conexiones de drenaje sanitario solicitadas por los usuarios, realizadas	Porcentaje de Conexiones de drenaje sanitario, realizadas	Mide el porcentaje de conexiones de drenaje sanitario solicitadas por los usuarios que han sido efectivamente realizadas, en comparación con el total de solicitudes recibidas en un [illegible]	Porcentaje de conexiones realizadas =(Numero de conexiones realizadas / Numero de conexiones solicitadas)*100	Porcentaje	Gestion	eficacia	Mensual	30	2025	Informe de Trabajo del area tecnica mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	32		8	8	100%	VERDE	8	8	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Componente 5		Informe trimestral de la recaudación del organismo operador, entregado	Porcentaje de Informe trimestral de la recaudación, entregado	Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega del informe trimestral de recaudación del organismo operador, confirma a los tiempos y lineamientos establecidos. Esta [illegible]	Porcentaje de informes entregados =(Numero de informes entregados/Numero de informes programados)*100	Porcentaje	Gestion	eficacia	Mensual	12	2025	Informe de Trabajo del area de caja del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	12		3	3	100%	VERDE	3	3	100%	VERDE								
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORAMASDO-CHIRIMIPA BOCJA - CHIRIJPA	Comision de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chirimipa	Actividad 5.1	Informe trimestral de la recaudación del organismo operador, entregado	Cobro del servicio de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, realizado.	Porcentaje de Cobro del servicio de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, realizado.	Refleja el porcentaje de cumplimiento en la realización del cobro por los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, en relación con la meta establecida para un periodo determinado. Este indicador permite evaluar la [illegible]	Porcentaje de recaudación respecto al importe programado = (Importe de cobro recaudado / Importe de cobro programado)*100	Porcentaje	Gestion	eficacia	Mensual	2410965.8	2025	Informe de Trabajo del area de caja del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/ormo nizacion-contable-capasa2024	Ascendente	0-30%	31-79%	80-100%	2410965.8		597358.01	597358.01	100%	VERDE	597358.01	597358.01	100%	VERDE	597358	597358	100%	VERDE								