DES01 Monitoreo de Indicadores para Resultados

INDICADORES

Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Fin		Contribuir a generar esenarios favorables para mejorar el servicio de Agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para las comunidades Bocja - Chimilpa.	Porcentaje de población sinl servicio de Agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para las comunidades Bocja - Chimilpa.	Este indicador mide el porcentaje de la población sin servicio de agua potable	(Población SIN servicio de agua potable /Población Total)*100	Porcentaje	Eestrategico	Eficacia	ANUAL	380.00%	2024	Estadisticas presentadas en: https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Propósito		Población que participa activamente en mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario.	Porcentaje de Población que participa activamente en mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario.	Este indicador muestra la proporción de usuarios del sistema de agua potable y saneamiento que han presentado reportes, quejas o recomendaciones y que han sido atendidos de manera efectiva por el organismo operador. Permite medir la capacidad de respuesta, la calidad del servicio y el nivel de atención ciudadana.	(Numero de usuarios antendidos/Numero de usuarios registrados)*100	Porcentaje	Eestrategico	Eficacia	ANUAL	92.40%	2024	Estadisticas presentadas en: https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Componente 1		Informe del estado que guarda el organismo operador del agua, alcantarillado y saneamiento del sistema Bocja - Chimilpa, entregado	Porcentaje de Informes del estado que guarda el organismo operador del agua, realizados.	Este indicador mide el grado de cumplimiento en la entrega oportuna y formal del informe que describe la situación técnica, operativa, administrativa y financiera del organismo	(Número de informes entregados/Número de informes programados)*100(Número de informes entregados/Número de informes programados)*100	Porcentaje	Eestrategico	Eficacia	Trimestral	75.00%	2024	Informe de Actividades Semestral del Director General Aprobado por la Junta de Gobierno y disponible en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Actividad 1.1	Informe del estado que guarda el organismo operador del agua, alcantarillado y saneamiento del sistema Bocja - Chimilpa, entregado	Usuarios del Sistema de agua potable con situaciones relacionadas con el servicio, atendidos	Porcentaje de Usuarios con situaciones relacionadas con el servicio, atendidos	Este indicador mide la proporción de usuarios del sistema de agua potable que han presentado situaciones relacionadas con el servicio (como fugas, baja presión,	(Numero de audiencias atendidas /Numero de audiencias programadas)*100	Porcentaje	Eestrategico	Eficacia	Mensual	72.00%	2024	Informe de Actividades Trimestral del Director General Aprobado por la Junta de Gobierno y disponible en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2025
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Actividad 1.2	Informe del estado que guarda el organismo operador del agua, alcantarillado y saneamiento del sistema Bocja - Chimilpa, entregado	Actividades de Supervisión, recorridos y reuniones para la eficiencia del sistema operador, realizadas	Porcentaje de Actividades de Supervisión, recorridos y reuniones, realizadas	Este indicador muestra el nivel de cumplimiento en la ejecución de las actividades planificadas de supervisión, recorridos técnicos y reuniones de trabajo destinadas a mejorar la	(Numero de recorridos de supervisión realizados/numero de recorridos de supervisión programados)*100	Porcentaje	Eestrategico	Calidad	Mensual	85.00%	2024	Informe de Actividades Trimestral del Director General Aprobado por la Junta de Gobierno y disponible en :
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Componente 2		Cuenta publica del organismo operador solicitada por la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo, Entregada.	Porcentaje de Cuenta publica Entregada.	Este indicador mide el grado de cumplimiento en la entrega oportuna de la Cuenta Pública solicitada por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo. Es fundamental para garantizar la transparencia financiera, el	(Cuenta publica entregada /Cuenta publica programada)*100	Porcentaje	Gestion	Eficiencia	Trimestral	100.00%	2024	Cuenta publica trimestral del organismo operador publicada en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Actividad.2.1	Cuenta publica del organismo operador solicitada por la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo, Entregada.	Procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios, realizados	Porcentaje de Procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios, realizados	Este indicador mide el grado de cumplimiento en la ejecución de los procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios necesarios para el funcionamiento del	(Procedimientos de adquisiciones realizados/Procedimientos de adquisicion programados)*100	Porcentaje	Gestion	Economia	Trimestral	74.50%	2024	Cuenta publica trimestral del organismo operador publicada en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Actividad.2.2	Cuenta publica del organismo operador solicitada por la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo, Entregada.	Pagos de nomina, pagos a provedores y pagos a los acredores del organismo operador, realizados	Porcentaje de Pagos de nomina, pagos a provedores y pagos a los acredores del organismo operador, realizados	Este indicador refleja el nivel de cumplimiento en la realización oportuna y completa de los pagos correspondientes a: Nómina del personal, Proveedores de bienes y servicios, y	(pagos realizados/pagos programados)*100	Porcentaje	Gestion	Economia	Mensual	95.00%	2024	Cuenta publica trimestral del organismo operador publicada en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Componente 3		Informe de trabajo del departamento juridico y comercial del organismo operador, entregado.	Porcentaje de Informes de trabajo del departamento juridico y comercial del organismo operador, entregados.	Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la entrega programada y oportuna del informe de trabajo generado por el departamento jurídico y comercial del organismo operador. Este informe puede incluir gestiones legales,	(informes entregados/informes programados)*100	Porcentaje	Gestion	Calidad	Mensual	0.00%	2024	Informe de Trabajo del departamento juridico mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Actividad 3.1	Informe de trabajo del departamento juridico y comercial del organismo operador, entregado.	Contratos con los usuarios nuevos del sistema operador, realizados.	Porcentaje de Contratos con los usuarios nuevos del sistema operador, realizados.	Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la formalización de contratos con nuevos usuarios que solicitan el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Es esencial para garantizar la regularización del padrón de usuarios, la adecuada facturación del servicio y el	(Numero de contratos firmados/Numero de contratos solicitados)*100	Porcentaje	Eestrategico	eficacia	Mensual	72.00%	2024	Informe de Trabajo del departamento juridico mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Actividad 3.2	Informe de trabajo del departamento juridico y comercial del organismo operador, entregado.	Convenios de planes de pago para los usuarios que presentan atraso en el pago de su servicio, realizados	Porcentaje de Convenios de planes de pago para los usuarios que presentan atraso en el pago de su servicio, realizados	Este indicador evalúa el grado de cumplimiento en la formalización de convenios o planes de pago con usuarios que presentan adeudos por el	(Numero de Convenios firmados / Numero de convenios solicitados)*100	Porcentaje	Eestrategico	eficacia	Mensual	68.90%	2024	Informe de Trabajo del departamento juridico mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/armoni
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Componente 4		Informe de Actividades del area operativa del sistema operador del agua, entregado	Porcentaje de Informe de Actividades del area operativa, entregado	Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la entrega programada y oportuna del informe de trabajo generado por el departamento jurídico y comercial del organismo	(Numero de informes entregados/Numero de informes programados)*100	Porcentaje	Eestrategico	eficacia	Mensual	0.00%	2024	Informe de Trabajo del area tecnica mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Actividad 4.1	Informe de Actividades del area operativa del sistema operador del agua, entregado	Actividades de atención a fugas reportadas por los usuarios, realizadas	Porcentaje de Actividades de atención a fugas, realizadas	Indica el porcentaje de actividades de atención a fugas reportadas por los usuarios que han sido efectivamente atendidas o realizadas, en relación con el total de reportes recibidos en un período	(Numero de fugas atendidas/Numero de fugas reportadas)*100	Porcentaje	Eestrategico	eficacia	Mensual	72.00%	2024	Informe de Trabajo del area tecnica mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Actividad 4.2	Informe de Actividades del area operativa del sistema operador del agua, entregado	Conexiones de drenaje sanitario solicitadas por los usuarios, realizadas	Porcentaje de Conexiones de drenaje sanitario, realizadas	Mide el porcentaje de conexiones de drenaje sanitario solicitadas por los usuarios que han sido efectivamente realizadas, en comparación con el total de solicitudes recibidas	(Numero de conexiones realizadas / Numero de conexiones solicitadas)*100	Porcentaje	Gestion	eficacia	Mensual	100.00%	2024	Informe de Trabajo del area tecnica mensual del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Componente 5		Informe trimestral de la recaudaciòn del organismo operador, entregado	Porcentaje de Informe trimestral de la recaudaciòn, entregado	Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega del informe trimestral de recaudación del organismo operador, conforme a los tiempos y lineamientos	(Numero de informes entregados/Numero de informes programados)*100	Porcentaje	Eestrategico	eficacia	Mensual	100.00%	2024	Informe de Trabajo del area de caja del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
Eje 4 Infraestructura pública, obras rurales y urbanas para el Arenal.	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Comision de Agua Potable ,Alcantarillado y sanemiento del el Municipio del Arenal Hidalgo sistema Bocja Chimilpa	Actividad 5.1	Informe trimestral de la recaudaciòn del organismo operador, entregado	Cobro del servicio de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, realizado.	Porcentaje de Cobro del servicio de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, realizado.	Refleja el porcentaje de cumplimiento en la realización del cobro por los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, en relación con la meta establecida para un período determinado. Este indicador permite evaluar	(Importe de cobro recaudado / Importe de cobro programado)*100	Porcentaje	Gestion	eficacia	Mensual	63.50%	2024	Informe de Trabajo del area de caja del organismo operador generado y publicado en : https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024

Nivel	PARAMETRIZACIÓN: Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	PRIMER TRIMESTRE: Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	SEGUNDO TRIMESTRE: Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	TERCER TRIMESTRE: Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	CUARTO TRIMESTRE: Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO: Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Fin	Descendente	3.90%	3.79%	3.74%	3.74%		3.30%	3.30%	3.3%	VERDE	3.30%	3.30%	3%	VERDE	3.30%	3.50%	94%	VERDE	3.30%	4%	94%	VERDE	13.60%	195%	VERDE
Propósito	Asendente	30.00%	79.00%	100.00%	95.00%		23.75%	20.27%	85.3%	VERDE	23.75%	20.27%	117%	VERDE	23.75%	20%	117%	VERDE	24%	20%	119%	VERDE	80.81%	438%	VERDE
Componente 1	Ascendente	30.00%	79.00%	100.00%	100.00%		25.00%	25.00%	100%	VERDE	25.00%	25.00%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	100.00%	400%	VERDE
Actividad 1.1	Ascendente	30.00%	79.00%	100.00%	90.00%		22.50%	22.00%	98%	VERDE	22.50%	22.00%	102%	VERDE	22.50%	22%	102%	VERDE	22.50%	22%	98%	VERDE	88.00%	400%	VERDE
Actividad 1.2	Ascendente	30.00%	79.00%	100.00%	95.00%		23.75%	23.00%	97%	VERDE	23.75%	24%	99%	VERDE	23.75%	25%	97%	VERDE	23.75%	25%	95%	VERDE	96.50%	388%	VERDE
Componente 2	Ascendente	30.00%	79.00%	100.00%	100.00%		25.00%	25.00%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	100.00%	400%	VERDE
Actividad.2.1	Ascendente	30.00%	79.00%	100.00%	80.00%		20.00%	19.00%	95%	VERDE	20%	20%	100%	VERDE	20%	19%	95.00%	VERDE	20%	20%	100%	VERDE	78.00%	390%	VERDE
Actividad.2.2	Acendente	30.00%	79.00%	100.00%	100.00%		25.00%	24.00%	96%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	99.00%	396%	VERDE
Componente 3	Acendente	30.00%	79.00%	100.00%	100.00%		25.00%	25.00%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	100.00%	400%	VERDE
Actividad 3.1	Acendente	30.00%	79.00%	100.00%	80.00%		20.00%	20.00%	100%	VERDE	20%	20%	100%	VERDE	20%	20%	100%	VERDE	20%	20%	100%	VERDE	80.00%	400%	VERDE
Actividad 3.2	Acendente	30.00%	79.00%	100.00%	85.00%		21.25%	20.00%	94%	VERDE	21.25%	20%	106%	VERDE	21.25%	22%	104%	VERDE	21.25%	20%	106%	VERDE	82.00%	410%	VERDE
Componente 4	Acendente	30.00%	79.00%	100.00%	100.00%		25.00%	25.00%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	100.00%	400%	VERDE
Actividad 4.1	Acendente	30.00%	79.00%	100.00%	100.00%		25.00%	25.00%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	100.00%	400%	VERDE
Actividad 4.2	Acendente	30.00%	79.00%	100.00%	100.00%		25.00%	25.00%	100%	VERDE	25.00%	25.00%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	100.00%	400%	VERDE
Componente 5	Acendente	30.00%	79.00%	100.00%	100.00%		25.00%	25.00%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	25%	25%	100%	VERDE	100.00%	400%	VERDE
Actividad 5.1	Acendente	30.00%	79.00%	100.00%	70.00%		17.50%	15.00%	86%	VERDE	17.50%	16%	109%	VERDE	17.50%	17%	97%	VERDE	17.50%	18%	103%	VERDE	66.00%	395%	VERDE