FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, El titular del area administrativa y contable, el titular del area juridica y el titular del area operativa.	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable , Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de El Arenal Hidalgo Sistema Bocja Chimilpa
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	**Programa presupuestario:**	programa manejo eficiente y sustentable del sistema de agua del organsmo operador bocja -chimilpa
Clave del indicador:	F.1	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y contable

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de población sin el servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para las comunidades bocja - chimilpa

Nivel	**Dimensión a medir**	**Sentido**
FIN	Eficacia	Descendente

Definición

Este indicador mide el porcentaje de la poblaciòn con servicio de agua potable

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(PCSAP/PTCBC)*100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PCSAP	Personas	Personas sin acceso al agua potable en las comunidades de Bocja y Chimilpa	Estadisticas presentadas en: https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024
PTCBC	Personas	Numero de personas totales en la comunidad de Bocja y chimilpa	Estadisticas presentadas en: https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Población SIN servicio de agua potable /Población Total)*100	0-100

Frecuencia de medición		Cobertura	
ANUAL		Municipal	

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Rojo	3.8 - 3.90	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	3.75 - 3.79	
	Verde	3.7 - 3.74	

Línea base

Valor: Registro de poblacion total	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	4		31/12/2026

	FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	**FORMATO 3**	

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, area administrativa y contable, area juridica y area operativa.	**Unidad Responsable:**	Comisión de Agua Potable , Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de El
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE
Clave del indicador:	P.1	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y contable

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Población que participa activamente en mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario.

Nivel	**Dimensión a medir**	**Sentido**
PROPÓSITO	Eficacia	Asendente

Definición

Este indicador muestra la proporción de usuarios del sistema de agua potable y saneamiento que han presentado reportes, quejas o recomendaciones y que han sido atendidos de manera efectiva por el organismo operador. Permite medir la capacidad de respuesta, la calidad del servicio y el nivel de atención ciudadana.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NUA/NUR)*100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NUA	Reportes	Numero de usuarios atendidos	https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/el-arenal
NUR	Reportes	Nùmero de usuarios registrados	https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/el-arenal

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Numero de usuarios atendidos/Numero de usuarios regisrados)*100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
ANUAL	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Rojo	0 - 30	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Verde	80 - 100	

Línea base

valor: Registro de poblacion atendida	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	
Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	693		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, area administrativa y contable, area juridica y area operativa.	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable , Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de El Arenal Hidalgo Sistema Bocja Chimilpa
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA
Clave del indicador:	C.1	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y contable

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Informes del estado que guarda el organismo operador del agua, realizados.

Nivel	**Dimensión a medi**	**Sentido**
COMPONENTE	Eficacia	Ascendente

Definición

Este indicador mide el grado de cumplimiento en la entrega oportuna y formal del informe que describe la situación técnica, operativa, administrativa y financiera del organismo operador del sistema Bocja - Chimilpa, en El Arenal, Hidalgo. Es clave para garantizar la transparencia, rendición de cuentas y planeación eficiente del servicio.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NIE/NIP)*100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NIE	Informes	Numero de informe entregados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Educaciòn municipal del Arenal Hgo.
NIP	Informes	Numero de informes programados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Educaciòn municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.gob.mx/

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Nùmero de informes entregados/Nùmero de informes programados)*100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
trimestral	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Registro de informes entregados	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	4		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, area administrativa y	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable , Alcantarillado y Saneamiento del
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL
Clave del indicador:	A.1.1	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y contable

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Usuarios con situaciones relacionadas con el servicio, atendidos

Nivel	**Dimensión a**	**Sentido**
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente

Definición

Este indicador mide la proporción de usuarios del sistema de agua potable que han presentado situaciones relacionadas con el servicio (como fugas, baja presión, cortes, fallas en facturación, etc.) y que han sido efectivamente atendidos por el organismo operador. Refleja la capacidad de respuesta y la eficiencia operativa en la atención al usuario.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NUA/NUCP)*100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NUA	Usuarios	Numero de audencias atendidas	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Educaciòn municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g
NUCP	Usuarios	numero de audencias programadas	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Educaciòn municipal del Arenal Hgo.

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Numero de audencias atendidas /Numero de audencias programadas)*100	0-100

Frecuencia de medición		Cobertura	
Mensual		Municipal	
Determinación de metas		**Semaforización**	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	
Línea base			
Valor: Registro de material y equipamiento entregado	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	52		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, area administrativa y contable, area juridica y area operativa	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable , Alcantarillado y Saneamiento del
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR
Clave del indicador:	A.1.2	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y contable

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Actividades de Supervisión, recorridos y reuniones, realizadas

Nivel	**Dimensión a medir**	**Sentido**
ACTIVIDAD	Calidad	Ascendente

Definición

Este indicador muestra el nivel de cumplimiento en la ejecución de las actividades planificadas de supervisión, recorridos técnicos y reuniones de trabajo destinadas a mejorar la operación y eficiencia del sistema operador de agua, alcantarillado y saneamiento. Es útil para evaluar el seguimiento operativo y la gestión interna del sistema.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NRDSR/NRDSP)*100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NRDSR	Recorridos	Numero de recorridos de supervisiòn realizados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Educaciòn municipal
NRDSP	Recorridos	Numero de recorridos de supervisiòn programados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Educaciòn municipal del Arenal Hgo.

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Numero de recorridos de supervisiòn realizados/numero de recorridos de supervisiòn programados)*100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Registro de actividades realizadas	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	51		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, area administrativa y contable, area juridica y area	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable , Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de El Arenal Hidalgo
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE
Clave del indicador:	C.2	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y contable

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Cuenta publica Entregada.

Nivel	**Dimensión a**	**Sentido**
COMPONENTE	EFICIENCIA	Ascendente

Definición

Este indicador mide el grado de cumplimiento en la entrega oportuna de la Cuenta Pública solicitada por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo. Es fundamental para garantizar la transparencia financiera, el cumplimiento de la normativa legal y la rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos del organismo operador.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(CPE/CPP)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
CPE	Cuenta publica	Cuenta publica entregada	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo.
CPP	Cuenta publica	Cuenta publica programada	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Cuenta publica entregada/Cuenta publica programada)100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Trimestral	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Cuenta publica entregada	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	4		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, area administrativa y contable, area juridica y	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable , Alcantarillado y Saneamiento del
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE
Clave del indicador:	A.2.1	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios, realizados

Nivel	**Dimensión a m**	**Sentido**
ACTIVIDAD	ECONOMIA	Ascendente

Definición

Este indicador mide el grado de cumplimiento en la ejecución de los procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios necesarios para el funcionamiento del organismo operador. Es clave para evaluar la eficiencia y transparencia en el manejo de recursos, así como la capacidad de la organización para seguir los procesos establecidos de acuerdo con las normativas y presupuestos.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(PAR/PAP)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PAR	Procedimientos	Procedimientos de adquisiciones realizados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo.
PAP	Procedimientos	Procedimientos de adquisisciones programados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Procedimientos de adquisiciones realizados/Procedimientos de adquisisciones programados)100	0-100
Frecuencia de medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Determinación de metas	**Semaforización**
Meta Programada — Verde	80 - 100
Periodo de cumplimiento — Amarillo	31 - 79
— Rojo	0 - 30

Línea base

Valor: Procedimientos realizados	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	8		31/12/2026

CAPASA – S.B.C.	**FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR**	**FORMATO**	El Arenal

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	A.2.2	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Pagos de nomina, pagos a provedores y pagos a los acredores del organismo operador, realizados

Nivel	**Dimensión a**	**Sentido**
ACTIVIDAD	ECONOMIA	Ascendente

Definición

Este indicador refleja el nivel de cumplimiento en la realización oportuna y completa de los pagos correspondientes a:
Nómina del personal,
Proveedores de bienes y servicios, y
Acreedores financieros del organismo operador.
Es fundamental para mantener la estabilidad operativa, la confianza institucional y cumplir con las obligaciones legales y contractuales.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(PPR/PPP)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PPR	PAGOS	pagos realizados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo.
PPP	PAGOS	pagos programados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g

Método de Cálculo	Rango de Valor
(pagos realizados/pagos programados)100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: pagos realizados	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	36		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, area	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	C.3	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Informes de trabajo del departamento juridico y comercial del organismo operador, entregados.

Nivel	**Dimensión a medir**	**Sentido**
COMPONENTE	Calidad	Ascendente

Definición

Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la entrega programada y oportuna del informe de trabajo generado por el departamento jurídico y comercial del organismo operador. Este informe puede incluir gestiones legales, contratos, convenios, litigios, acciones comerciales y cobros, entre otros aspectos clave del funcionamiento institucional.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NIE/NIP)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NIE	Informes	informes entregados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo.
NIP	Informes	informes Programados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g

Método de Cálculo	Rango de Valor
(informes entregados/ informes Programados)100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Informes entragados	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	12		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable.	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable .
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	**Programa presupuestario**	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	A.3.1	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Contratos con los usuarios nuevos del sistema operador, realizados.

Nivel	**Dimensión a me**	**Sentido**	
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente	

Definición

Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la formalización de contratos con nuevos usuarios que solicitan el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Es esencial para garantizar la regularización del padrón de usuarios, la adecuada facturación del servicio y el acceso ordenado al sistema.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NCF/NCS)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NCF	Contratos	Numero de contratos firmanos	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo.
NCS	Contratos	Numero de contratos solicitados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Numero de contratos firmanos/Numero de contratos solicitados)100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Contratos firmados	Año	Periodo	
Programación de metas	2026	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	40		31/12/2026

CAPASA – S.B.C.

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable.
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	A.3.2	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Convenios de planes de pago para los usuarios que presentan atraso en el pago de su servicio, realizados

Nivel	**Dimensión a**	**Sentido**
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente

Definición

Este indicador evalúa el grado de cumplimiento en la formalización de convenios o planes de pago con usuarios que presentan adeudos por el servicio de agua potable, alcantarillado o saneamiento. Es útil para medir la gestión de recuperación de cartera vencida, la atención al usuario moroso y la eficiencia en acuerdos administrativos.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NCF/NCS)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NCF	Convenios	Numero de convenios firmanos	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo.
NCS	Convenios	Numero de convenios solicitados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Numero de convenios firmanos/Numero de convenios solicitados)100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Convenios firmados	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	30		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable .
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	C.4	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Informe de Actividades del area operativa, entregado

Nivel	**Dimensión a**	**Sentido**
COMPONENTE	Eficacia	Ascendente

Definición

Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la entrega programada y oportuna del informe de trabajo generado por el departamento jurídico y comercial del organismo operador. Este informe puede incluir gestiones legales, contratos, convenios, litigios, acciones comerciales y cobros, entre otros aspectos clave del funcionamiento institucional.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NIE/NIP)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NIE	Informes	Numero de informes entregados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo.
NIP	Informes	Numero de informes Programados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Numero de informes entregados/Numero de informes Programados)100	0-100
Frecuencia de medición	**Cobertura**
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Informes entragados	Año	Periodo	
Programación de metas	2026	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	12		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, area	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable , Alcantarillado y
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y
Clave del indicador:	A.4.1	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y contable

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

porcentaje de actividades de atencion a fugas realizadas

Nivel	**Dimensión a medir**	**Sentido**
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente

Definición

Indica el porcentaje de actividades de atención a fugas reportadas por los usuarios que han sido efectivamente atendidas o realizadas, en relación con el total de reportes recibidos en un período determinado. Este indicador permite evaluar la eficiencia y capacidad de respuesta del equipo encargado ante incidentes reportados por la comunidad.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NFA/NFR)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NFA	Fugas	Numero de fugas atendidas	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.gob.mx/
NFR	Fugas	Numero de fugas reportadas	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Numero de fugas atendidas/Numero de fugas reportadas)100	0-100
Frecuencia de medición	**Cobertura**
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Fugas atendidas	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	70		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	C.5	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Conexiones de drenaje sanitario, realizadas

Nivel	**Dimensión a**	**Sentido**
COMPONENTE	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de conexiones de drenaje sanitario solicitadas por los usuarios que han sido efectivamente realizadas, en comparación con el total de solicitudes recibidas en un período determinado. Este indicador refleja el nivel de cumplimiento en la atención a las demandas de servicios de infraestructura sanitaria.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NCR/NCS)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NCR	Conexiones	Numero de conexiones realizadas	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo.
NCS	Conexiones	Numero de conexiones Solicitadas	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Numero de conexiones realizadas/Numero de conexiones Solicitadas)100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Contratos firmados	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	30		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable .
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	C.5	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Informe trimestral de la recaudaciòn, entregado

Nivel	**Dimensión a**	**Sentido**
COMPONENTE	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega del informe trimestral de recaudación del organismo operador, conforme a los tiempos y lineamientos establecidos. Este indicador evalúa la eficiencia administrativa y el seguimiento de las obligaciones informativas.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(NIE/NIP)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NIE	Informes	Numero de informes entregados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo.
NIP	Informes	Numero de informes Programados	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.g

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Numero de informes entregados/Numero de informes Programados)100	0-100
Frecuencia de medición	**Cobertura**
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Informes entragados	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	12		31/12/2026

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR **FORMATO 3**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua	**Unidad Responsable:**	Comision de Agua Potable , Alcantarillado y
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	**Programa presupuestario:**	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y
Clave del indicador:	A.5.1	**Responsable de la elaboración de la MIR:**	Subdireccion Admintrativa y contable

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Cobro del servicio de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, realizado.

Nivel	**Dimensión a**	**Sentido**
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente

Definición

Refleja el porcentaje de cumplimiento en la realización del cobro por los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, en relación con la meta establecida para un período determinado. Este indicador permite evaluar la eficiencia en los procesos de facturación y recaudación del organismo operador.

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

(ICR/ICP)100

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
ICR	Dias de cobro	Importe de cobro recaudado	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.gob.m
ICP	Dias de cobro	importe de cobro pogramado	Informe trimestral generado y ubicado en el area de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.elarenal.gob.m x/evaluacion-del-

Método de Cálculo	Rango de Valor
(Importe de cobro recaudado/importe de cobro pogramado)100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal

Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Fugas atendidas	Año	Periodo	
Programación de metas	2025	ANUAL	

Periodo	**Programado**	**Alcanzado**	**Fecha**
Enero-diciembre 2026	2410965.80		31/12/2026