



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

## FORMATO 3



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, El titular del área administrativa y contable, el titular del área jurídica y el titular del área operativa.	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de El Arenal Hidalgo Sistema Bocja Chimilpa
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORNANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMILPA	Programa presupuestario:	programa manejo eficiente y sustentable del sistema de agua del organismo operador bocja -chimilpa
Clave del indicador:	F.1	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y contable

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

## Nombre del indicador

Porcentaje de población sin el servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para las comunidades bocja -chimilpa

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
FIN	Eficacia	Descendente

## Definición

Este indicador mide el porcentaje de la población con servicio de agua potable

## III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$(PCSAP/PTCBC) \times 100$

Variables

Siglas	Unidad de medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PCSAP	Personas	Personas sin acceso al agua potable en las comunidades de Bocja y Chimilpa	Estadísticas presentadas en: <a href="https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024">https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024</a>
PTCBC	Personas	Numero de personas totales en la comunidad de Bocja y chimilpa	Estadísticas presentadas en: <a href="https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024">https://www.elarenal.gob.mx/armonizacion-contable-capasa2024</a>

## Método de Cálculo

## Rango de Valor

$(\text{Población SIN servicio de agua potable} / \text{Población Total}) \times 100$

0-100

## Frecuencia de medición

## Cobertura

ANUAL

Municipal

## Determinación de metas

## Semaforización

Meta Programada	Rojo	3.8 - 3.90	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	3.75 - 3.79	
	Verde	3.7 - 3.74	

## Línea base

Valor: Registro de población total	Año	Periodo	
Programación de metas	2024	ANUAL	
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-diciembre 2025		3.70%	31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

## FORMATO 3



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, área administrativa y contable, área jurídica y área operativa.	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Distrito Federal
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE
Clave del indicador:	P.1	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y contable

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

## Nombre del indicador

Porcentaje de Población que participa activamente en mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario.

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
PROPÓSITO	Eficacia	Asendente

## Definición

Este indicador muestra la proporción de usuarios del sistema de agua potable y saneamiento que han presentado reportes, quejas o recomendaciones y que han sido atendidos de manera efectiva por el organismo operador. Permite medir la capacidad de respuesta, la calidad del servicio y el nivel de atención ciudadana.

## III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$(NUA/NUR)*100$$

## Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NUA	Reportes	Numero de usuarios atendidos	<a href="https://www.economia.go.b.mx/datamexico/es/indicadores/el-arenael">https://www.economia.go.b.mx/datamexico/es/indicadores/el-arenael</a>
NUR	Reportes	Número de usuarios registrados	<a href="https://www.economia.go.b.mx/datamexico/es/indicadores/el-arenael">https://www.economia.go.b.mx/datamexico/es/indicadores/el-arenael</a>

## Método de Cálculo

$$(\text{Numero de usuarios atendidos/Numero de usuarios registrados}) * 100$$

## Rango de Valor

0-100

## Frecuencia de medición

ANUAL

## Cobertura

Municipal

## Determinación de metas

## Semaforización

Meta Programada	Rojo	0 - 30	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Verde	80 - 100	

## Línea base

valor: Registro de población atendida	Año	Periodo	
Programación de metas	2024	ANUAL	
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-diciembre 2025		693	31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

## FORMATO 3



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, área administrativa y contable, área jurídica y área operativa.	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de El Arenal Hidalgo
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL MUNICIPIO DE EL ARENAL HIDALGO	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORGANISMO OPERADOR
Clave del indicador:	C.1	Responsable de la elaboración de la MIR:	Bocja - Chimilpa Subdirección Administrativa y contable

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

## Nombre del indicador

Porcentaje de Informes del estado que guarda el organismo operador del agua, realizados.

Nivel	Dimensión a medir		Sentido
COMPONENTE	Eficacia		Ascendente
Definición			
Este indicador mide el grado de cumplimiento en la entrega oportuna y formal del informe que describe la situación técnica, operativa, administrativa y financiera del organismo operador del sistema Bocja - Chimilpa, en El Arenal, Hidalgo. Es clave para garantizar la transparencia, rendición de cuentas y planeación eficiente del servicio.			
III. Datos del Indicador			
Fórmula del Indicador			
(NIE/NIP)*100			
Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NIE	Informes	Numero de informe entregados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Educación municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
NIP	Informes	Numero de informes programados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Educación municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
Método de Cálculo		Rango de Valor	
(Número de informes entregados/Número de informes programados)*100		0-100	
Frecuencia de medición		Cobertura	
trimestral		Municipal	
Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	
Línea base			
Valor: Registro de informes entregados	Año	Periodo	
Programación de metas	2024	ANUAL	
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-diciembre 2025	4 informes		

31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

## FORMATO



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, área administrativa y	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORGANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMALPA	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL
Clave del indicador:	A.1.1	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y contable

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del indicador

Porcentaje de Usuarios con situaciones relacionadas con el servicio, atendidos

Nivel	Dimensión a	Sentido
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente
<b>Definición</b>		
Este indicador mide la proporción de usuarios del sistema de agua potable que han presentado situaciones relacionadas con el servicio (como fugas, baja presión, cortes, fallas en facturación, etc.) y que han sido efectivamente atendidos por el organismo operador. Refleja la capacidad de respuesta y la eficiencia operativa en la atención al usuario.		
<b>III. Datos del Indicador</b>		
Fórmula del Indicador		
$(NUA/NUCP)*100$		
Variables		
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción
NUA	Usuarios	Numero de audiencias atendidas
NUCP	Usuarios	numero de audiencias programadas
Método de Cálculo		Rango de Valor

Fuentes  
Informe trimestral generado y ubicado en el área de Educación municipal del Arenal Hgo. <https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/informe-trimestral>  
Informe trimestral generado y ubicado en el área de Educación municipal del Arenal Hgo. <https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/informe-trimestral>

(Numero de audiencias atendidas /Numero de audiencias programadas)\*100

0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal
Determinación de metas	Semaforización
Meta Programada	Verde 80 - 100
Periodo de cumplimiento	Amarillo 31 - 79
	Rojo 0 - 30
Línea base	

Valor: Registro de material y equipamiento entregado

Año

Periodo

Programación de metas

2024

ANUAL

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-diciembre 2025		65	31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

FORMATO 3



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, área administrativa y contable, área jurídica y área operativa	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORGANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMALPA	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORGANISMO OPERADOR BOCJA - CHIMALPA
Clave del indicador:	A.1.2	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y contable

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Actividades de Supervisión, recorridos y reuniones, realizadas

Nivel	Dimensión a medir		Sentido
ACTIVIDAD	Calidad	Ascendente	
Definición			
Este indicador muestra el nivel de cumplimiento en la ejecución de las actividades planificadas de supervisión, recorridos técnicos y reuniones de trabajo destinadas a mejorar la operación y eficiencia del sistema operador de agua, alcantarillado y saneamiento. Es útil para evaluar el seguimiento operativo y la gestión interna del sistema.			
III. Datos del Indicador			
Fórmula del Indicador			
(NRDSR/NRDSP)*100			
Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NRDSR	Recorridos	Numero de recorridos de supervisión realizados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Educación municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.arenal-hgo.gob.mx/evaluacion-del-sistema">https://www.arenal-hgo.gob.mx/evaluacion-del-sistema</a>
NRDSP	Recorridos	Numero de recorridos de supervisión programados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Educación municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.arenal-hgo.gob.mx/evaluacion-del-sistema">https://www.arenal-hgo.gob.mx/evaluacion-del-sistema</a>
Método de Cálculo		Rango de Valor	
(Numero de recorridos de supervisión realizados/numero de recorridos de supervisión programados)*100		0-100	
Frecuencia de medición		Cobertura	
Mensual		Municipal	
Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	
Línea base			
Valor: Registro de actividades realizadas	Año	Periodo	
Programación de metas	2024	ANUAL	
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-diciembre 2025		55	31/12/2025



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Unidad Presupuestal:</b>	La Dirección general del sistema de Agua Potable, área administrativa y contable, área	<b>Unidad Responsable:</b>	Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de El Arenal Hidalgo
<b>Programa Sectorial:</b>	PROCESO DE MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SISTEMA DE AGUA DEL ORGANISMO	<b>Programa presupuestario:</b>	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE
<b>Clave del indicador:</b>	C.2	<b>Responsable de la elaboración de la MIR:</b>	Subdirección Administrativa y contable

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Cuenta publica Entregada.

Nivel	Dimensión a		Sentido
	COMPONENTE	EFICIENCIA	Ascendente
Definición			
Este indicador mide el grado de cumplimiento en la entrega oportuna de la Cuenta Pública solicitada por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo. Es fundamental para garantizar la transparencia financiera, el cumplimiento de la normativa legal y la rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos del organismo operador.			
III. Datos del Indicador			
Fórmula del Indicador			
(CPE/CPP)100			
Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
CPE	Cuenta publica	Cuenta publica entregada	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
CPP	Cuenta publica	Cuenta publica programada	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.elarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
Método de Cálculo		Rango de Valor	
(Cuenta publica entregada/Cuenta publica programada)100		0-100	
Frecuencia de medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	
Línea base			
Valor: Cuenta publica entregada	Año	Periodo	
Programación de metas	2024	ANUAL	
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-diciembre 2025	4 Entregas		



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

FORMATO :



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, área administrativa y contable.	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del PROGRAMA
Programa Sectorial:	MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE	Programa presupuestario:	MANEJO EFICIENTE Y SUSTENTABLE
Clave del indicador:	A.2.1	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios, realizados

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
ACTIVIDAD	ECONOMIA	Ascendente
<b>Definición</b>		
Este indicador mide el grado de cumplimiento en la ejecución de los procedimientos de adquisición de materiales, bienes y servicios necesarios para el funcionamiento del organismo operador. Es clave para evaluar la eficiencia y transparencia en el manejo de recursos, así como la capacidad de la organización para seguir los procesos establecidos de acuerdo con las normativas y presupuestos.		
<b>III. Datos del Indicador</b>		
Fórmula del Indicador		
$\frac{(\text{PAR}/\text{PAP}) \times 100}{\text{Variables}}$		
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción
PAR	Procedimientos	Procedimientos de adquisiciones realizados
PAP	Procedimientos	Procedimientos de adquisiciones programados
Método de Cálculo		Rango de Valor
$\frac{(\text{Procedimientos de adquisiciones realizados} / \text{Procedimientos de adquisiciones programados}) \times 100}{\text{Frecuencia de medición}}$		0-100
Trimestral		Cobertura
Determinación de metas		Municipal
Meta Programada		Semaforización
Verde	80 - 100	
Amarillo	31 - 79	
Rojo	0 - 30	
Línea base		
Valor: Procedimientos realizados	Año	Periodo
Programación de metas	2024	ANUAL
Periodo	Programado	Alcanzado
Enero-diciembre 2025	8 Procedimientos	31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

## FORMATO



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	A.2.2	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

## Nombre del indicador

Porcentaje de Pagos de nomina, pagos a proveedores y pagos a los acreedores del organismo operador, realizados

Nivel	Dimensión a	Sentido
ACTIVIDAD	ECONOMIA	Ascendente

## Definición

Este indicador refleja el nivel de cumplimiento en la realización oportuna y completa de los pagos correspondientes a:

- Nómina del personal,
- Proveedores de bienes y servicios, y
- Acreedores financieros del organismo operador.

Es fundamental para mantener la estabilidad operativa, la confianza institucional y cumplir con las obligaciones legales y contractuales.

## III. Datos del Indicador

## Fórmula del Indicador

$(PPR/PPP)100$

## Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PPR	PAGOS	pagos realizados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.elarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.elarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
PPP	PAGOS	pagos programados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.elarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.elarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>

## Método de Cálculo

## Rango de Valor

$(\text{pagos realizados}/\text{pagos programados})100$

0-100

## Frecuencia de medición

## Cobertura

Mensual

Municipal

## Determinación de metas

## Semaforización

Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

## Línea base

Valor: pagos realizados      Año      Periodo

Programación de metas      2024      ANUAL

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
---------	------------	-----------	-------

Enero-diciembre 2025      36

31/12/2025





## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

## FORMATO



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable, área	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	C.3	Responsable de la elaboración de la MIP:	Subdirección Administrativa y

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

## Nombre del indicador

Porcentaje de Informes de trabajo del departamento jurídico y comercial del organismo operador, entregados.

Nivel	Dimensión a medir		Sentido
COMPONENTE	Calidad	Ascendente	
Definición			
Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la entrega programada y oportuna del informe de trabajo generado por el departamento jurídico y comercial del organismo operador. Este informe puede incluir gestiones legales, contratos, convenios, litigios, acciones comerciales y cobros, entre otros aspectos clave del funcionamiento institucional.			
III. Datos del Indicador			
Fórmula del Indicador			
(NIE/NIP)100			
Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NIE	Informes	informes entregados	<a href="#">Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.arenal.gob.mx/evaluacion-del-informe-trimestral</a> <a href="#">Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.arenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
NIP	Informes	informes Programados	
Método de Cálculo		Rango de Valor	
(informes entregados/ informes Programados)100		0-100	
Frecuencia de medición		Cobertura	
Mensual	Municipal		
Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	
Línea base			
Valor: Informes entregados	Año	Periodo	
Programación de metas	2024	ANUAL	
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-diciembre 2025		12	



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

## FORMATO



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	A.3.1	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

## Nombre del indicador

Porcentaje de Contratos con los usuarios nuevos del sistema operador, realizados.

Nivel	Dimensión a mec	Sentido
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente
Definición		
Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la formalización de contratos con nuevos usuarios que solicitan el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Es esencial para garantizar la regularización del padrón de usuarios, la adecuada facturación del servicio y el acceso ordenado al sistema.		
III. Datos del Indicador		
Fórmula del Indicador		
(NCF/NCS)100		
Variables		
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción
NCF	Contratos	Numero de contratos firmados
NCS	Contratos	Numero de contratos solicitados
Fuentes		
Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.elarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno-inicio">https://www.elarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno-inicio</a>		
Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.elarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno-inicio">https://www.elarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno-inicio</a>		
Método de Cálculo		Rango de Valor
(Numero de contratos firmados/Numero de contratos solicitados)100		0-100
Frecuencia de medición		Cobertura
Mensual		Municipal
Determinación de metas		Semaforización
Meta Programada	Verde	80 - 100
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79
	Rojo	0 - 30
Línea base		
Valor: Contratos firmados	Año	Periodo
Programación de metas	2024	ANUAL
Periodo	Programado	Alcanzado
Enero-diciembre 2025	40	31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

## FORMATO



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	A.3.2	Responsable de la elaboración de la MIS:	Subdirección Administrativa y

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

## Nombre del indicador

Porcentaje de Convenios de planes de pago para los usuarios que presentan atraso en el pago de su servicio, realizados

Nivel	Dimensión a	Sentido
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente

## Definición

Este indicador evalúa el grado de cumplimiento en la formalización de convenios o planes de pago con usuarios que presentan adeudos por el servicio de agua potable, alcantarillado o saneamiento. Es útil para medir la gestión de recuperación de cartera vencida, la atención al usuario moroso y la eficiencia en acuerdos administrativos.

## III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$(NCF/NCS)100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NCF	Convenios	Numero de convenios firmados	<a href="https://www.etsanet.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. https://www.etsanet.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
NCS	Convenios	Numero de convenios solicitados	

## Método de Cálculo

## Rango de Valor

$$\frac{\text{Numero de convenios firmados}}{\text{Numero de convenios solicitados}}100$$

0-100

## Frecuencia de medición

## Cobertura

Mensual

Municipal

## Determinación de metas

## Semaforización

Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

## Línea base

Valor: Convenios firmados Año Periodo

Programación de metas 2024 ANUAL

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
---------	------------	-----------	-------

Enero-diciembre 2025

35

31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

FORMATO :



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	C.4	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Informe de Actividades del area operativa, entregado

Nivel	Dimensión a	Sentido
COMPONENTE	Eficacia	Ascendente

#### Definición

Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la entrega programada y oportuna del informe de trabajo generado por el departamento jurídico y comercial del organismo operador. Este informe puede incluir gestiones legales, contratos, convenios, litigios, acciones comerciales y cobros, entre otros aspectos clave del funcionamiento institucional.

### III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$(NIE/NIP)100$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NIE	Informes	Numero de informes entregados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
NIP	Informes	Numero de informes Programados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>

Método de Cálculo

Rango de Valor

$(\text{Numero de informes entregados}/\text{Numero de informes Programados})100$

0-100

Frecuencia de medición

Cobertura

Mensual

Municipal

Determinación de metas

Semaforización

Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

Línea base

Valor: Informes entregados Año Período

Programación de metas 2024 ANUAL

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
---------	------------	-----------	-------

Enero-diciembre 2025

12

31/12/2025

**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

<b>Unidad Presupuestal:</b>	La Dirección general del sistema de Agua Potable, área	<b>Unidad Responsable:</b>	Comisión de Agua Potable
<b>Programa Sectorial:</b>	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y	<b>Programa presupuestario:</b>	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y
<b>Clave del indicador:</b>	A.4.1	<b>responsable de la elaboración de la MIR:</b>	Subdirección Administrativa y contable

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**
**Nombre del indicador**
**porcentaje de actividades de atención a fugas realizadas**

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente

**Definición**

Indica el porcentaje de actividades de atención a fugas reportadas por los usuarios que han sido efectivamente atendidas o realizadas, en relación con el total de reportes recibidos en un período determinado. Este indicador permite evaluar la eficiencia y capacidad de respuesta del equipo encargado ante incidentes reportados por la comunidad.

**III. Datos del Indicador**
**Fórmula del Indicador**

$$(NFA/NFR)100$$

**Variables**

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NFA	Fugas	Numero de fugas atendidas	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo., <a href="https://www.atarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.atarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
NFR	Fugas	Numero de fugas reportadas	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo., <a href="https://www.atarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.atarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>

**Método de Cálculo**
**Rango de Valor**

(Numero de fugas atendidas/Numero de fugas reportadas)100

0-100

**Frecuencia de medición**
**Cobertura**

Mensual

Municipal

**Determinación de metas**
**Semaforización**

Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

**Línea base**

Valor: Fugas atendidas      Año      Periodo

Programación de metas      2024      ANUAL

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
---------	------------	-----------	-------

Enero-diciembre 2025

72

31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

FORMATO 3



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	C.5	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Conexiones de drenaje sanitario, realizadas

Nivel	Dimensión a	Sentido
COMPONENTE	Eficacia	Ascendente

## Definición

Mide el porcentaje de conexiones de drenaje sanitario solicitadas por los usuarios que han sido efectivamente realizadas, en comparación con el total de solicitudes recibidas en un período determinado. Este indicador refleja el nivel de cumplimiento en la atención a las demandas de servicios de infraestructura sanitaria.

## III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$(NCR/NCS)100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NCR	Conexiones	Numero de conexiones realizadas	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
NCS	Conexiones	Numero de conexiones Solicitadas	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>

Método de Cálculo

Rango de Valor

$$(\text{Numero de conexiones realizadas}/\text{Numero de conexiones Solicitadas})100$$

0-100

Frecuencia de medición

Cobertura

Mensual

Municipal

Determinación de metas

Semaforización

Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	
	Línea base		

Valor: Contratos firmados Año Periodo

Programación de metas 2024 ANUAL

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
---------	------------	-----------	-------

Enero-diciembre 2025

32

31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

FORMATO :



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua Potable	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO
Clave del indicador:	C.5	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de Informe trimestral de la recaudación, entregado

Nivel	Dimensión a	Sentido
COMPONENTE	Eficacia	Ascendente

## Definición

Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega del informe trimestral de recaudación del organismo operador, conforme a los tiempos y lineamientos establecidos. Este indicador evalúa la eficiencia administrativa y el seguimiento de las obligaciones informativas.

## III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$(NIE/NIP)100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NIE	Informes	Numero de informes entregados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.alarenal.gob.mx/evaluacion-del-informe-trimestral">https://www.alarenal.gob.mx/evaluacion-del-informe-trimestral</a>
NIP	Informes	Numero de informes Programados	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.alarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.alarenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>

Método de Cálculo

Rango de Valor

$$(\text{Numero de informes entregados}/\text{Numero de informes Programados})100$$

0-100

Frecuencia de medición

Cobertura

Mensual

Municipal

Determinación de metas

Semaforización

Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	
Línea base			

Valor: Informes entregados Año Periodo

Programación de metas 2024 ANUAL

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
---------	------------	-----------	-------

Enero-diciembre 2025

12

31/12/2025



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

FORMATO 3



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Presupuestal:	La Dirección general del sistema de Agua	Unidad Responsable:	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado y Programa Manejo
Programa Sectorial:	PROGRAMA MANEJO	Programa presupuestario:	PROGRAMA MANEJO EFICIENTE Y
Clave del indicador:	A.5.1	Responsable de la elaboración de la MIR:	Subdirección Administrativa y contable

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

## Nombre del indicador

Porcentaje de Cobro del servicio de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, realizado.

Nivel	Dimensión a	Sentido
ACTIVIDAD	Eficacia	Ascendente

## Definición

Refleja el porcentaje de cumplimiento en la realización del cobro por los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado sanitario, en relación con la meta establecida para un período determinado. Este indicador permite evaluar la eficiencia en los procesos de facturación y recaudación del organismo operador.

## III. Datos del Indicador

## Fórmula del Indicador

$$(ICR/ICP)100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
ICR	Días de cobro	Importe de cobro recaudado	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>
ICP	Días de cobro	importe de cobro programado	Informe trimestral generado y ubicado en el área de Cultura municipal del Arenal Hgo. <a href="https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio">https://www.alarrenal.gob.mx/evaluacion-del-desempeno/inicio</a>

## Método de Cálculo

## Rango de Valor

(Importe de cobro recaudado/importe de cobro programado)100

0-100

## Frecuencia de medición

## Cobertura

Mensual

Municipal

## Determinación de metas

## Semaforización

Meta Programada	Verde	80 - 100	
Periodo de cumplimiento	Amarillo	31 - 79	
	Rojo	0 - 30	

## Línea base

Valor: Fugas atendidas Año Período

Programación de metas 2024 ANUAL

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-diciembre 2025	#####		31/12/2025